



## Suspensión de nuestros cruceros

Como la pandemia del COVID 19 sigue afectando a lugares de todo el mundo, hemos suspendido los cruceros globales con **fechas de embarque hasta el 30 de abril de 2021**.

**La siguiente información se refiere a todos los viajes suspendidos desde el 1 de noviembre de 2020 hasta el 30 de abril de 2021.**

### REEMBOLSOS

Todos los huéspedes con reservas actuales y activas afectados por esta suspensión recibirán un **reembolso del 100% del precio del crucero pagado**, procesado a través de la forma de pago original. No se requiere ninguna otra acción por parte del agente de viajes o del cliente. Los reembolsos monetarios serán procesados automáticamente por NCL dentro de **30 días**. Por favor, entonces permite de **7 a 10 días laborales** a partir de nuestra fecha de procesamiento para que los fondos vuelvan a ser visibles en la forma de pago original. La visibilidad de los fondos depende de las políticas internas de cada institución financiera. Para aquellas reservas pagadas a través de un bono de crédito para un crucero futuro (FCC) previamente emitida, **el valor total del FCC utilizada se volverá a aplicar al perfil del cliente Latitudes del huésped en un plazo de 7 días**. No se necesita ninguna otra acción por parte de ti o de tu cliente.

### COMPENSACIÓN ADICIONAL

Todos los huéspedes con reservas afectadas recibirán un **10% de descuento adicional en la tarifa del crucero de su próximo crucero futuro con nosotros**, válido para todas las salidas publicadas hasta el 31 de diciembre de 2022 inclusive. Este descuento del 10% (como bono FCC) será automáticamente añadido al perfil del cliente del huésped a más tardar hasta el 20 de enero de 2021 y es válido un año a partir de la fecha de emisión.

Para revisar los detalles de las suspensiones de viajes anteriores, por favor vea nuestro práctico **resumen de procesos**.

Gracias, como siempre, por tu continuo apoyo y colaboración. Te apreciamos por todo lo que haces, hoy y todos los días.

Saber más: [ncl.com/suspendedsailings](https://ncl.com/suspendedsailings)

## PEACE OF MIND

Entendemos que los viajeros quieren organizar cuidadosamente sus próximas vacaciones y precisamente queremos asegurarles que ahora es el momento para comenzar a planificarlas.

- Para cualquier reserva existente o nueva realizada antes del **28 de febrero de 2021**, los huéspedes son libres de cancelar en cualquier momento hasta 15 días antes de la fecha de inicio de sus vacaciones para cualquier viaje con salida hasta el 31 de octubre de 2021.
- En caso de cancelación, recibir un reembolso del 100% en forma de crédito, basado en la cantidad abonada para la reserva, que se podrá utilizar para adquirir cualquier viaje antes del 31 de diciembre de 2022.
- La promoción beneficia a los nuevos viajeros, así como aquellos que ya hayan reservado su viaje.
- El bono para futuros cruceros cubre todos los componentes pagados de la reserva, incluyendo, pero no limitado a excursiones en tierra, la mejora de las vacaciones Free at Sea y traslados reservados con antelación a través de NCL. Quedan excluidos los seguros y cualquier crédito a bordo que se concedaba como parte de una promoción, así como el coste de vuelos reservados con antelación a través de NCL a partir del 1 de diciembre de 2020.

Las políticas anteriores están sujetas a cambios en cualquier momento.

Saber más: [ncl.com/PeaceOfMind](https://ncl.com/PeaceOfMind)