



AUSSETZUNG UNSERER KREUZFAHRTEN

Da die COVID-19-Pandemie weiterhin Orte auf der ganzen Welt betrifft, haben wir alle Kreuzfahrten weltweit mit **Einschiffungsterminen bis zum 30. April 2021 ausgesetzt**.

Die folgenden Informationen beziehen sich auf alle ausgesetzten Reisen vom 1. November 2020 bis zum 30. April 2021.

RÜCKERSTATTUNGEN

Alle Gäste mit aktuellen und aktiven Buchungen, die von dieser Aussetzung betroffen sind, erhalten eine **100%ige Rückerstattung des bezahlten Kreuzfahrtpreises**, abgewickelt über die ursprüngliche Zahlungsform. Es besteht kein weiterer Handlungsbedarf für Sie oder Ihren Kunden. Monetäre Rückerstattungen werden von NCL innerhalb von **30 Tagen** automatisch bearbeitet. Bitte berücksichtigen Sie zusätzlich **7-10 Werktage** ab unserem Bearbeitungsdatum, denn die Sichtbarkeit von Zahlungseingängen hängt von den internen Richtlinien jedes Finanzinstituts ab. Für jene Reservierungen, die über ein früher ausgestelltes Future Cruise Credit Guthaben bezahlt wurden, werden innerhalb von **7 Tagen wieder 100% des verwendeten FCC auf dem Latitudes-Konto der Gäste ausgewiesen**. Es besteht kein weiterer Handlungsbedarf für Sie oder Ihre Kunden.

ZUSÄTZLICHE KOMPENSATION

Alle Gäste mit von dieser Aussetzung betroffenen Reservierungen erhalten automatisch einen zusätzlichen **Rabatt von 10% auf den Kreuzfahrtpreis ihrer nächsten Kreuzfahrt mit uns**, gültig für alle veröffentlichten Kreuzfahrten bis zum und inklusive dem 31. Dezember 2022. Der Rabatt von 10% (als FCC-Gutschein) wird spätestens bis zum 20. Januar 2021 automatisch dem Latitudes-Konto des Gastes gutgeschrieben und muss innerhalb eines Jahres ab Ausstellungsdatum genutzt werden.

Um Details von früheren Reiseabsagen noch einmal nachzusehen, schauen Sie bitte in unsere praktisches **Prozess-Schaubild**.

Wir danken Ihnen wie immer für Ihre anhaltende Unterstützung und Partnerschaft und für alles, was Sie heute und jeden Tag leisten.

Hier mehr erfahren: ncl.com/suspendedsailings

PEACE OF MIND – das Unbesorgt-Buchen-Angebot von NCL

In Anbetracht der aktuellen Lage, möchten wir unseren Kunden mit diesem Angebot volle Flexibilität bieten und ihnen den Rücken stärken, ihre Reiseplanung unbesorgt fortsetzen zu können.

- Kreuzfahrten mit Abfahrt bis zum 31. Oktober 2021, **gebucht bis zum 28. Februar 2021**, können bis zu 15 Tage vor Anreisedatum kostenfrei umgebucht oder storniert werden.
- Bei Stornierung wird der bereits gezahlte Reisepreis zu 100 Prozent in Form eines Gutscheins erstattet, welcher für zukünftige Kreuzfahrten bis zum 31. Dezember 2022 eingelöst werden kann
- Das Angebot gilt für alle Neubuchungen sowie bereits getätigte Reservierungen und Buchungen
- Der Gutschein für zukünftige Kreuzfahrten umfasst alle bezahlten Komponenten der Reservierung, einschließlich, aber nicht beschränkt auf: Landausflüge, das Free at Sea Urlaubsupgrade und Kosten für Transfers, die im Voraus über NCL gebucht werden. Versicherungen und ggfs. im Rahmen einer Promotion gewährte Bordguthaben sind ausgeschlossen, ebenso wie ab dem 1. Dezember 2020 über NCL gebuchte Anreisepakete.

Änderungen an den oben dargestellten Richtlinien sind jederzeit möglich.

Hier mehr erfahren: ncl.com/PeaceOfMind